

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ GDPR

Zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely provádí Sberbank CZ, a.s. (dále jen „banka“) v plném rozsahu pouze na základě Vámi uděleného souhlasu, omezeně pak také na základě našeho oprávněného zájmu. Neudělení souhlasu se zpracováním osobních údajů nemá vliv na uzavření nebo plnění smluvního vztahu s bankou.

Co znamená GDPR?

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (angl. General Data Protection Regulation neboli GDPR) je nová revoluční legislativa EU, která výrazně zvýší ochranu osobních údajů fyzických osob.

Z jakého důvodu Vám tento souhlas předkládáme?

Především proto, abychom Vám nabízeli jen služby, které jsou pro Vás relevantní a skutečně Vás zajímají. Nechceme Vás zbytečně zahlcovat nabídkou nevhodných produktů.

Jak budeme Vaše údaje chránit?

Ochrana Vašich osobních údajů a soukromí je pro nás hlavní prioritou. Při zpracování osobních údajů postupujeme tak, aby Vaše osobní údaje byly dobře zabezpečeny a nemohly být zneužity. Vždy se řídíme platnou právní úpravou.

Jaké údaje o Vás budeme zpracovávat?

Jméno a příjmení, u podnikatelů též obchodní firma, IČO a sídlo, datum narození, kontaktní údaje, údaje o bonitě a důvěryhodnosti, sociodemografická data, informace o využívání produktů a služeb, informace ze žádostí o produkty a služby, informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce mezi Vámi a bankou, zůstatky na účtech, transakční údaje, geolokační údaje, informace z internetového prohlížeče, který používáte (včetně cookies), a údaje, které zpracováváme z jiných právních důvodů (například pro splnění naší právní povinnosti nebo za účelem našich oprávněných zájmů). Jde o údaje, které získáváme přímo od Vás, z veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu), z průzkumů a uživatelských testování nebo od spolupracujících třetích stran.

Jakým způsobem budeme údaje zpracovávat?

Automatizovaně i manuálně. Také budeme provádět analýzy včetně profilování s cílem co nejlépe přizpůsobit produktovou nabídku banky Vaším aktuálním potřebám.

Jaké produkty a služby Vám budeme nabízet?

Účelem tohoto souhlasu o zpracování osobních údajů je nabízení produktů a služeb poskytovaných námi a našimi obchodními partnery (například nabídka majetkového, životního a neživotního pojištění, pojištění k úvěrům a platebním kartám, penzijního připojištění, investičních produktů a služeb). Našimi aktuálními obchodními partnery jsou BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Generali Investments CEE, investiční společnost, a.s. a NN Investment Partners CR., a.s. Aktuální seznam našich obchodních partnerů naleznete na www.sberbankcz.cz/ostatni-dokumenty. Udělením tohoto souhlasu se zpracováním osobních údajů souhlasíte také se zasíláním obchodních sdělení souvisejících s výše uvedenými produkty a službami.

Na jaké období souhlas udělujete?

Souhlas je zcela dobrovolný a můžete ho kdykoliv odvolat na dpo@sberbankcz.cz nebo Infolince 800 133 444. Souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání produktů a služeb banky a následující 3 roky poté, nebo do doby, než ho odvoláte. V případě, že se naším klientem nestanete, bude Váš souhlas platit 1 rok od jeho udělení.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů?

Vaše údaje zpracováváme zcela transparentním způsobem a kdykoliv během zpracování můžete využít následujících práv: práva na přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě požádat o omezení zpracování nebo vznést námitku proti zpracování, práva na přenositelnost údajů a práva podat stížnost u dozorového úřadu. Bližší informace o Vašich právech včetně způsobu jejich uplatnění naleznete na www.sberbankcz.cz/ostatni-dokumenty v aktuální verzi dokumentu „Informace o zpracování a ochraně osobních údajů“.

Kde získáte další informace?

Další informace naleznete na www.sberbankcz.cz/ostatni-dokumenty v aktuální verzi dokumentu „Informace o zpracování a ochraně osobních údajů“. V případě jakýchkoliv dotazů, stížností či reklamací se na nás obraťte prostřednictvím internetového bankovníctví, Infolinky 800 133 444, emailu dpo@sberbankcz.cz nebo se stavte na kterékoliv naší pobočce.